

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY O WSPÓŁPRACY
W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z MODUŁOWYCH SYSTEMÓW REZERWACJI ON-LINE
z dnia 01.09.2014 r. dla „FLIGHTBOX” spółka z o.o. z siedzibą: ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław**

§ 1 Słownik Pojęć

Przez użyte w niniejszej umowie następujące pojęcia należy rozumieć (odpowiednio w liczbie pojedynczej lub mnogiej):

1. **Cennik Usług** – zawarte w Umowie zestawienie lub odrębne załączniki, zawierające wskazanie rodzaju świadczeń i usług Flightbox w ramach Umowy wraz z wartością jednostkową wynagrodzenia za poszczególne świadczenia i usługi. W przypadku zmiany, poszerzenia lub rozwinięcia świadczeń i usług związanych z Przedmiotem Umowy, Flightbox jest uprawniona do zmiany zakresu świadczeń usług z Cennika, co nie wymaga zgody Partnera.
2. **Flightbox** – „FLIGHTBOX” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000223470, NIP: 101-00-00-611, REGON: 933043866, kapitał zakładowy w wysokości 50.000 zł, występująca w Umowie jako udostępniająca modułowe systemy rezerwacji on-line Partnerowi posiadająca pełnię praw do zawarcia oraz wykonywania Umowy w ramach porozumienia z Licencjodawcą.
3. **Klient** – podmiot, który na jakiegokolwiek podstawie korzysta z usług Partnera lub któremu Partner umożliwił w jakikolwiek sposób korzystanie z systemu z poziomu przeglądarki stron WWW.
4. **Konsolidator** – przedsiębiorca świadczący na rzecz Partnera na mocy odrębnej umowy kompleksowe usługi w zakresie biletowania i obsługi dokonanych za pomocą modułowych systemów rezerwacji, posiadający akredytację Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) na wystawianie biletów lotniczych oraz unikalny numer dostępowy do jednego z globalnych systemów dystrybucyjnych (GDS): Amadeus, Galileo, Sabre lub Worldspan.
5. **Konto** – zindywidualizowany panel administracyjny wraz z narzędziami administracyjnymi, utworzony przez Flightbox dla Partnera dla każdego udostępnionego modułu rezerwacyjnego, poprzez który następuje administrowanie przez Partnera udostępnionym modułem oraz rozliczenie Stron w ramach Umowy z uwzględnieniem zawartych w panelu statystyk.
6. **Licencjodawca** - Ypsilon.net AG z siedzibą przy Vilbeler Landstrasse 218 we Frankfurcie nad Menem, wpisana do rejestru handlowego pod numerem HRB 54669, będąca właścicielem oraz posiadaczem praw autorskich oraz własności przemysłowej do udostępnianych przez Flightbox modułowych systemów rezerwacji on-line, jak też wszelkich utworów oraz znaków handlowych i towarowych jednocześnie opracowując, utrzymując i obsługując poszczególne moduły na własnych serwerach.
7. **Modułowe systemy rezerwacji on-line** – oprogramowanie (system, moduł rezerwacyjny) typu IBE (ang. Internet Booking Engine) dostępne w sieci Internet pod adresem wskazanym w Umowie, zainstalowane na serwerze stron WWW i udostępniane korzystającym z poziomu przeglądarki stron WWW. Oprogramowanie służy do korzystania przez Partnera i/lub jego Klientów jako internetowe narzędzie umożliwiające zaawansowane wyszukiwanie, porównywanie oraz rezerwację biletów lotniczych, usług hotelowych, usług wynajmu samochodów i sprzedaży ubezpieczeń podróży.
8. **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umowy o Współpracy.
9. **Partner** – przedsiębiorca, który zawiera z Flightbox Umowę na korzystanie i pobieranie pożytków z modułowych systemów rezerwacji on-line, albo w którego imieniu lub na którego rzecz taką Umowę zawarto.
10. **Strona** – odpowiednio Flightbox albo Partner, a w liczbie mnogiej oba te podmioty.
11. **Umowa** – całość regulacji Stron, na którą składa się OWU i Umowa o współpracy.
12. **Umowa o współpracy** – dokument ustalający podstawowe i szczegółowe zasady współpracy Stron, obowiązujący Strony w pierwszej kolejności przed postanowieniami OWU.
13. **Ustawa** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest udostępnienie Partnerowi przez Flightbox jednego lub kilku modułów systemów rezerwacji on-line do używania oraz pobierania pożytków w sposób i na zasadach wskazanych Umową.
2. Warunkiem prawidłowego zawarcia i wykonywania Umowy jest jej wypełnienie, podpisanie przez upoważnione osoby i doręczenie Flightbox przez Partnera. Wykonanie tej czynności oznacza, iż Partner potwierdza otrzymanie, zapoznanie się i brak uwag do OWU.
3. Strony oświadczają, iż będą informować się o wszelkich zmianach mających wpływ na treść i wykonanie Umowy oraz że będą podejmować wszelkie czynności zmierzające do wykonania Umowy z najwyższą starannością.
4. Partner oświadcza, iż zapoznał się z treścią, założeniami, funkcjonowaniem i funkcjami, przeznaczeniem i możliwościami poszczególnych modułów oraz że nie wnosi w tym zakresie żadnych zastrzeżeń, a udostępnione moduły i Przedmiot Umowy w całości odpowiadają celom Partnera.
5. Modułowe systemy rezerwacji on-line funkcjonują w oparciu o informacje o przewozach lotniczych i opłatach za przeloty uzyskane od poszczególnych GDS, dostawców usług hotelowych lub wynajmu samochodów oraz towarzystw ubezpieczeniowych i umożliwiają Klientom dokonanie rezerwacji. System wyszukuje, porównuje i umożliwia dokonanie rezerwacji lotów, sprawdza w czasie rzeczywistym dostępność miejsc (dla lotów regularnych poprzez GDS, a przy lotach tzw. tanich linii oraz udostępnionych lotach czarterowych bądź taryfach internetowych bezpośrednio w systemie takich linii) oraz ofertę hotelową i wynajmu samochodów według zadanych przez Klienta kryteriów wyszukiwania. Zapytania o

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY O WSPÓŁPRACY
W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z MODUŁOWYCH SYSTEMÓW REZERWACJI ON-LINE
z dnia 01.09.2014 r. dla „FLIGHTBOX” spółka z o.o. z siedzibą: ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław**

dostępność lotów regularnych wykonywane będą przy wykorzystaniu wcześniej wybranego przez Partnera GDS lub na zasadach określonych w odrębnej umowie Partnera z Konsolidatorem.

6. Modułowe systemy rezerwacji on-line mogą funkcjonować w ramach Umowy jako osobne moduły lub w drodze odrębnej umowy Stron jako część systemu pakietowania danych („dynamic packaging”), w ramach którego tworzy się kompatybilna całość, obejmująca system rezerwacji biletów lotniczych i rezerwacji pojazdów samochodowych (fly&drive) albo system rezerwacji biletów lotniczych, rezerwacji pojazdów samochodowych i hoteli (fly&drive&stay). Partner może nabyć prawa do wszystkich systemów jednocześnie lub każdego oddzielnie.
7. Zobowiązania z tytułu Umowy wobec Partnera są wykonywane przez Flightbox jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3 Czynności Flightbox

1. W celu użytkowania modułowych systemów rezerwacji on-line Flightbox udostępnia Partnerowi Konto ze zindywidualizowanym interfejsem webowym oraz panelem administracyjnym.
2. W skład panelu administracyjnego wchodzi m.in. statystyka. Narzędzie to zapewnia dostęp za pośrednictwem Internetu z poziomu przeglądarki stron WWW do identycznej kopii wszystkich rezerwacji wygenerowanych przez system GDS, jak również w ramach bezpośrednich rezerwacji w systemie tanich linii lotniczych oraz rezerwacji usług hotelowych i wynajmu samochodów dokonanych za pośrednictwem innych dostawców. Tabela statystyki przedstawia dzienne i miesięczne dane statystyczne dotyczące rezerwacji, w tym daty i numery rezerwacji, szczegóły dotyczące przelotów, dane dotyczące Klientów, ceny biletów, szczegóły dotyczące płatności itp., niezbędne dla wzajemnych rozliczeń Stron Umowy.
3. Flightbox może umożliwić, na zasadach odrębnie uzgodnionych przez Strony zasadach i za odrębnym wynagrodzeniem, dostosowanie graficzne poszczególnych modułów do tożsamości wizualnej strony WWW Partnera w zakresie przedłożonego uprzednio projektu. Ponadto w odniesieniu do każdego Konta Flightbox określi w systemie odpowiednią walutę i wersję językową poszczególnych modułów. Interfejs webowy w wersji standardowej dostępny jest w języku polskim. Kolejne wersje językowe są odpłatne zgodnie z Cennikiem Usług.
4. Flightbox w ramach Umowy kreuje zindywidualizowaną, wydzieloną konfigurację Konta oraz poszczególnych modułów, zarządza tą konfiguracją, a Partner jest zobowiązany do korzystania z interfejsu webowego wyłącznie w dobrej wierze z wyłączeniem (bezwzględny zakaz) celów spekulacyjnych, nie dublowania rezerwacji, nie dokonywania nadmiernego i nieuzasadnionego skanowania systemu lub dokonywania rezerwacji fikcyjnych, jak i innych czynności nie związanych z podstawową funkcją użytkowanych modułów.
5. Przy wykonywaniu Umowy Flightbox może korzystać z usług osób trzecich, za których działania lub zaniechania, z wyłączeniami wskazanymi w przepisach prawa (art. 429 kc) lub w Umowie, Flightbox ponosi wobec Partnera (nie wobec Klienta) odpowiedzialność.
6. Flightbox jest uprawniony do zmiany, poszerzenia lub rozwinięcia świadczeń i usług związanych z przedmiotem Umowy, które nie ograniczają praw przyznanych Partnerowi na jej mocy. Takie czynności nie wymagają zgody Partnera, a korzystanie z nich w dodatkowym zakresie następuje odpłatnie lub nieodpłatnie zgodnie z Cennikiem Usług.

§ 4 Czynności Partnera

1. Partner odpowiada samodzielnie za należyte i zgodne z technicznymi parametrami oraz funkcjonalnością korzystanie z poszczególnych modułów samodzielnie lub przez jego Klientów, jak również ma obowiązek:
 - a. niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni, poinformowania Flightbox o wszelkich nieprawidłowościach związanych z funkcjonowaniem całości lub części (poszczególnych funkcji) użytkowanych modułów, jak również w zakresie danych statystycznych w ramach Konta lub informacji stanowiących podstawę wzajemnych rozliczeń Stron,
 - b. zapewnić należyty, bezpieczny i bezawaryjny dostęp do poszczególnych modułów z poziomu swojej strony WWW, w tym samodzielnego (o ile Strony inaczej się nie umówiły) zainstalowania interfejsu webowego na wskazanej w Umowie stronie WWW. Partner jest zobowiązany do podjęcia wszelkich środków mających na celu zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w szczególności stworzenie warunków bezpiecznego używania modułów rezerwacyjnych oraz otrzymanego loginu i hasła przez siebie, pracowników, Klientów lub osoby trzecie działające w imieniu lub na jego rzecz,
 - c. zabezpieczenia udostępnionych modułów (w tym loginów, haseł, itp.) oraz swojego serwera (dostęp do interfejsu, strony WWW itp.) przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich,
 - d. ochrony danych osobowych oraz ich poprawnego gromadzenia, przetwarzania i usuwania zgodnie z Ustawą, w zakresie realizacji sprzedaży usługi turystycznej.

§ 5 Licencja

1. Właścicielem oraz posiadaczem praw autorskich oraz własności przemysłowej, znaków handlowych i towarowych, jak i utworów związanych z poszczególnymi modułowymi systemami rezerwacji on-line jest Licencjodawca.
2. W ramach porozumienia Flightbox z Licencjodawcą, na okres obowiązywania Umowy, Partner uzyskuje licencję na korzystanie z wyszczególnionych w Umowie modułów.

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY O WSPÓŁPRACY
W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z MODUŁOWYCH SYSTEMÓW REZERWACJI ON-LINE
z dnia 01.09.2014 r. dla „FLIGHTBOX” spółka z o.o. z siedzibą: ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław**

3. Flightbox udziela Partnerowi ograniczonej, niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na używanie objętych Umową modułów poprzez Internet z poziomu przeglądarki stron WWW za pomocą interfejsu webowego oraz panelu administracyjnego udostępnionego na serwerze Licencjodawcy. Flightbox w ramach Umowy nie przenosi na Partnera autorskich praw majątkowych, jak również innych praw, które umożliwiałyby Partnerowi lub jego Klientowi korzystanie z udostępnionych modułów w innym zakresie, niż określony Umową, w tym swobodne rozporządzanie całością lub częścią udostępnionych modułów. Niedozwolone jest również swobodne korzystanie przez Partnera z jakichkolwiek elementów w zakresie własności intelektualnej lub przemysłowej.
4. Określone Umową warunki licencji obejmują również wszelką udostępnioną Partnerowi dokumentację (lub jej część) w formie materialnej lub elektronicznej.
5. W wykonaniu prawa do korzystania z udostępnionych modułów rezerwacyjnych Partner jest uprawniony do:
 - a. instalacji pod adresami WWW zadeklarowanymi w Umowie,
 - b. udostępniania i używania przez użytkowników końcowych wyłącznie w celu złożenia zapytania lub rezerwacji,
 - c. korzystania z danych gromadzonych na Koncie,
6. Zindywidualizowany interfejs webowy Partner może umieścić wyłącznie na wskazanej Flightbox w Umowie stronie WWW. Flightbox jest uprawniona do przekazania modułów wraz z dodatkowymi oznaczeniami indywidualizującymi system (w szczególności logo oraz oznaczenie Flightbox lub Licencjodawcy). Zakazane jest, bez uprzedniej zgody Flightbox, przenoszenie interfejsu na inną stronę WWW oraz umieszczanie interfejsu na stronie WWW z treściami niedozwolonymi przez prawo.
7. Partner nie jest uprawniony do przenoszenia w całości lub części, odpłatnie lub nieodpłatnie, jakichkolwiek praw przysługujących mu w ramach korzystania z modułów rezerwacyjnych na rzecz osób trzecich. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z modułów przez jego Klientów.
8. Partner jest właścicielem, posiadaczem lub administratorem wszelkich danych wprowadzonych i gromadzonych na serwerze stron WWW poprzez interfejs webowy, ponosi pełną odpowiedzialność za ich treść, zgodność i poprawność.

§ 6 Rozliczenia, wynagrodzenie, opłaty

1. Wszelkie rozliczenia Stron, w tym wynagrodzenia, opłaty i prowizje, są rozliczane zgodnie z Umową i Cennikiem Usług.
2. Wszelkie opłaty i koszty związane z utrzymaniem i korzystaniem z sieci telefonicznych, Internet oraz wszelkich innych dostawców usług związanych z pomocą każdej ze Stron w wykonywaniu Umowy ponosi każda ze Stron samodzielnie w zakresie świadczonych jej usług.
3. O ile w Umowie nie postanowiono inaczej, Partner ponosi na rzecz Flightbox następujące opłaty:
 - a. jednorazową opłatę instalacyjno- licencyjną, naliczoną oddzielnie dla każdego systemu GDS i każdego zindywidualizowanego interfejsu webowego,
 - b. miesięczną opłatę abonamentową za korzystanie z modułów w pełnej wysokości począwszy od miesiąca, w którym Umowa weszła w życie,
 - c. miesięczną opłatę abonamentową za każdy kolejny język obcy w pełnej wysokości począwszy od miesiąca, w którym Umowa weszła w życie,
 - d. prowizyjną za każdy wystawiony bilet lotniczy,
 - e. tytułem wsparcia technicznego, związanego z wykonywanymi na rzecz Partnera czynnościami technicznymi i programistycznymi za każdą roboczogodzinę – 400 zł.
4. Do wszelkich wynagrodzeń, opłat i prowizji zostanie doliczony podatek VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Opłaty wskazane w ust. 3 lit. b-d będą płatne na podstawie faktur VAT wystawianych przez Flightbox za każdy miesiąc kalendarzowy według stanu obrotów na koniec danego miesiąca wykazanych na Koncie Partnera. Do faktury VAT za pierwszy miesiąc kalendarzowy zostanie doliczona opłata wskazana w ust. 3 lit. a.
6. Opłata wskazana w ust. 3 lit. e będzie płatna na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Flightbox w terminie nie przekraczającym 7 dni od dnia wykonania wsparcia technicznego.
7. Wynagrodzenie, określone na każdej fakturze VAT, będzie płatne w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury VAT na rachunek bankowy Flightbox podany na fakturze VAT.
8. Za dokonanie zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Flightbox.
9. Wyłącza się zapłatę przez potrącenie lub zastosowanie prawa zatrzymania.
10. W przypadku uchybienia przez Partnera terminowi płatności którejkolwiek faktury VAT o okres dłuższy niż 21 dni, wszelkie roszczenia Flightbox o zapłatę wynagrodzenia, opłat i prowizji stają się natychmiast wymagalne. Jeżeli z upływem dodatkowego 3-dniowego terminu wyznaczonego przez Flightbox w wezwaniu do zapłaty Partner nie uiszczy kwoty z wymagalnych faktur VAT, Flightbox wystosuje do Partnera wezwanie do zapłaty, przesłane również fax'em lub na adres poczty elektronicznej pod rygorem skutku ze zdania pierwszego oraz możliwości wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Flightbox rezerwuje sobie prawo do wstrzymania dostępu do modułów rezerwacyjnych do czasu zapłaty kwoty wskazanej w wezwaniu. Wstrzymanie dostępu nie zwalnia Partnera z ponoszenia opłat wskazanych w ust. 3, a Flightbox nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy wszystkie należności Flightbox stają się natychmiast wymagalne.

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY O WSPÓŁPRACY
W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z MODUŁOWYCH SYSTEMÓW REZERWACJI ON-LINE
z dnia 01.09.2014 r. dla „FLIGHTBOX” spółka z o.o. z siedzibą: ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław**

11. Partner nie może dokonywać żadnych kompensat, cesji oraz jakiegokolwiek obrotu wierzytelnościami lub prawami, które mogą wynikać z Umowy i będą mu przysługiwać wobec Flightbox, chyba że uzyska uprzednio zgodę Flightbox na piśmie pod rygorem nieważności.
12. Koszty umowy Partnera z Konsolidatorem oraz wszelkie rozliczenia z tytułu zarezerwowanych za pośrednictwem poszczególnych modułów usług obciążają Partnera, chyba że postanowienia Umowy stanowią inaczej.
13. Partner upoważnia Flightbox do wystawiania faktur VAT bez podpisu ze strony Partnera.

§ 7 Odpowiedzialność

1. Flightbox nie jest odpowiedzialny w żadnym przypadku, w jakimkolwiek czasie, za jakąkolwiek pośrednią lub wynikłą stratę lub zniszczenie (włączając w to lecz nie ograniczając się do tego straty w zakresie produkcji lub osiąganych zysków), powstałe z jakiejkolwiek przyczyny związanej z posiadaniem lub korzystaniem z udostępnionych modułów rezerwacyjnych, odniesione przez Partnera, jego Klienta lub jakąkolwiek inną osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną z nimi powiązaną jakimkolwiek tytułem prawnym. W szczególności odnosi się to do szkody związanej z niezakłóconym korzystaniem, utratą spodziewanych korzyści, przerwą w działalności przedsiębiorstwa, utratą informacji gospodarczych jak również roszczeniami Klientów Partnera związanymi ze świadczonymi im za pomocą modułów rezerwacyjnych usługami lub udostępnieniem tychże osobom nieupoważnionym.
2. Flightbox nie udziela gwarancji, że korzystanie z IBE będzie przebiegało bez usterek, wad, przerw (w tym także przerw w połączeniach z systemami rezerwacyjnymi poszczególnych linii lotniczych) oraz co do tego, że rezultat poszukiwań sprostą w każdym przypadku oczekiwaniom Partnera lub jego Klienta co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.
3. Partner przyjmuje do wiadomości, że dostępność do poszczególnych modułów zapewniana przez Flightbox zależy od czynników, na które Flightbox nie ma wpływu. W szczególności Flightbox nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. niekompletne rezerwacje spowodowane przez wadę, usterkę lub inną nieprawidłowość z jakiegokolwiek powodu systemu leżącą po stronie GDS, przestój w działaniu systemu GDS lub linii lotniczych (planowany lub nieplanowany),
 - b. przeciążenie (przeładowanie danych) systemu GDS, wynikające z opóźnień lub całkowitego zakłócenia tegoż systemu,
 - c. wszelkie zdarzenia powodujące, iż dostępne w rezerwacji miejsca staną się niedostępne przed ukończeniem rezerwacji,
 - d. poprawność i kompletność kosztów (cen) wynikających z systemu GDS lub innych systemów dostarczanych przez partnerów zewnętrznych,
 - e. rozbieżności pomiędzy cenami (kosztami) wprowadzonymi przez Konsolidatora a znajdującymi się w systemie GDS,
 - f. wszelkie zmiany dokonywane przez linie lotnicze bądź dostawców usług hotelowych lub wynajmu samochodów,
 - g. niepoprawne lub niepełne dane odnośnie kosztów (cen) oraz niewłaściwe reguły zawarte w bazie danych Konsolidatora.
4. Flightbox zwolniony jest z obowiązku świadczenia usług objętych Umową, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane zostało siłą wyższą.
5. Flightbox zapewnia bieżącą aktualizację udostępnianych Partnerowi rozwiązań w ramach swoich możliwości oraz potrzeb dostosowania systemu do warunków rynkowych oraz działania poszczególnych GDS. W związku z powyższym zastrzega możliwość wystąpienia niezbędnych przerw technicznych w działaniu poszczególnych modułów. O konieczności wykonania prac aktualizacyjnych i wystąpieniu przerwy technicznej Flightbox będzie w miarę możliwości informować Partnera poprzez powiadomienia na adres poczty elektronicznej lub informacje zamieszczane na stronie internetowej Flightbox.
6. Flightbox zapewnia poufność przechowywanych danych Partnera i ich wykorzystanie tylko dla celów serwisowych oraz wykonywania Umowy.
7. Flightbox zapewnia Partnerowi możliwość zgłaszania uwag do działania udostępnionych modułów rezerwacyjnych poprzez udostępniony adres e-mail. Odpowiedzi Flightbox będzie udzielał w postaci elektronicznej na adres e-mailowy podany w zgłoszeniu.
8. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z programu przez jego Klientów w zakresie przewidzianym Umową oraz przyznany przez Partnera Klientom, w związku z czym jest on zobowiązany do podejmowania odpowiednich środków w celu należytego i bezpiecznego korzystania z poszczególnych modułów jak i ochrony swoich praw.
9. Flightbox ponosi odpowiedzialność za program, jeżeli wadliwość wynika z umyślnego działania Flightbox.
10. Reklamacje zgłaszane po upływie wskazanych w §4 terminów lub z naruszeniem zasad (wskazanych w §4), nie będą uwzględniane, a roszczenia Partnera wygasają.
11. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Partnera następować będą w formie pisemnego protokołu reklamacyjnego, wskazującego rodzaj wadliwości (usterki) oraz datę powstania i charakter wady, doręczonego na adres e-mail info@flightbox.pl, w terminie nie późniejszym niż 3 dni od dnia stwierdzenia wadliwości (usterki).
12. Flightbox jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację i powiadomić Partnera o sposobie jej rozpatrzenia w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania. Jeżeli jej rozpatrzenie wymagać będzie skorzystania przez Flightbox z usług osób trzecich (w tym przebadania laboratoryjnego, serwisu technicznego Licencjodawcy w Polsce lub za granicą itp.), do czasu rozpoznania reklamacji nie wlicza się czasu wykonywania usług przez te osoby. Bezskuteczny upływ terminu wskazanego w niniejszym ustępie jest równoznaczny z przyjęciem reklamacji przez Flightbox.
13. Partner jest zobowiązany do zabezpieczenia, zapisania i dostarczenia danych, związanych z ujawnioną wadliwością użytkowanych modułów oraz przekazania ich osobom upoważnionym przez Flightbox dla celów rozpoznania reklamacji. Partner udzieli również wszelkich informacji wnioskowanych przez Flightbox w tym zakresie w terminie 3 dni.

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY O WSPÓŁPRACY
W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z MODUŁOWYCH SYSTEMÓW REZERWACJI ON-LINE
z dnia 01.09.2014 r. dla „FLIGHTBOX” spółka z o.o. z siedzibą: ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław**

14. W przypadku zasadnej reklamacji odpowiedzialność Flightbox polega wyłącznie na usunięciu wadliwości któregoś z modułów. W przypadku bezzasadnej reklamacji Partner zwróci Flightbox koszty jej rozpatrzenia i wykonanych czynności zgodnie z zestawieniem materiałowym i rozliczeniem roboczogodzin według Cennika Usług.
15. Opisana powyżej odpowiedzialność Flightbox obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
16. W przypadku wytoczenia przeciwko Flightbox powództwa z tytułu szkody wyrządzonej naruszeniem Umowy lub danych bądź w związku z wykonywaniem Umowy przez Partnera jest on zobowiązany przystąpić do procesu po stronie Flightbox jako współuczestnik sporu.

Partner przyjmuje, iż ponosi solidarną odpowiedzialność z Flightbox w zakresie roszczeń zgłoszonych przeciwko Flightbox, związanych z wyrządzeniem przez Partnera szkody osobie trzeciej. W zakresie wyrządzonej szkody i obciążenia odszkodowaniem Flightbox do wysokości kwoty odszkodowania wraz z dodatkowymi kosztami wynagrodzenia szkody, w tym kosztami procesu, pomocy prawnej oraz innymi niezbędnymi kosztami, Flightbox przysługuje roszczenie regresowe wobec Partnera. W stosunku pomiędzy Partnerem a Flightbox, Flightbox nie jest związany uznaniem szkody i długu przez Partnera, jak również Partner nie może bez zgody Flightbox podejmować wobec osoby trzeciej czy innej uprawnionej osoby czynności zmierzających do ustalenia okoliczności objętych zgłoszeniem szkody.

§ 8 Polityka Prywatności, Ochrona danych osobowych

1. Uwzględniając zasadę z § 5 ust. 8 Flightbox dokłada wszelkich starań, aby ewentualne dane osobowe Klientów objętych ochroną przez Ustawę, zamieszczone na serwerze, były bezpieczne.
2. Partner pozostaje w ramach Umowy jedynym administratorem danych osobowych (zebranych, przetwarzanych, przechowywanych lub wydawanych) w tym dotyczących Klientów. Flightbox ani Licencjodawca nie weryfikuje czy zbieranie, przetwarzanie lub użytkowanie danych lub treści przechowywanych na serwerze w imieniu Partnera jest zgodne z prawem, czy nie (pozostaje to w zakresie wyłącznej odpowiedzialności Partnera). Flightbox lub Licencjodawca są upoważnieni przez Partnera wyłącznie do przetwarzania i użytkowania danych Partnera lub jego Klientów zgodnie z instrukcją przekazaną przez Partnera (np. usuwania lub blokowania danych) oraz w zakresie wykonania przedmiotu Umowy (w rozumieniu Ustawy dotyczy to przetwarzania i korzystania z danych Klienta w okresie obowiązywania Umowy dla potrzeb rezerwacji biletów lotniczych lub innych usług i wystawiania rachunków oraz dokonywania rozliczeń, jak i prowadzenia statystyk).
3. Udostępnienie danych przez którąkolwiek ze Stron może nastąpić wyłącznie w przypadkach wskazanych przepisami prawa na rzecz uprawnionych do tego organów i wyłącznie w zakresie niezbędnym do zadośćuczynienia wnioskowi takiego organu. W takiej sytuacji Strony są zobowiązane do wzajemnego powiadomienia o takim fakcie i zakresie ujawnienia danych.
4. Poprzez stały monitoring zabezpieczeń swoich serwerów, Flightbox i Licencjodawca z najwyższą starannością dobierają i stosują odpowiednie środki techniczne i organizacyjne niezbędne dla przetwarzania danych przez Partnera, zmierzające do ograniczenia w najwyższym stopniu ingerencji i dostępu do danych nieuprawnionych osób trzecich.
5. Flightbox otrzymuje i zbiera jedynie informacje na tematy dotyczące statystyk, np. liczby osób, które odwiedzają lub korzystają z modułów rezerwacyjnych, oraz jak często i z jakich funkcji lub informacji (zapytań) korzystają. Informacje te nie mogą być i nie będą wykorzystywane w żaden sposób, który narusza prawa Klientów, a mają na celu optymalizację i zapewnienie przez Flightbox lub Licencjodawcę najlepszych i najbardziej dostosowanych do potrzeb Partnera i i jego Klientów usług.
6. Strony zgodnie oświadczają, że zgodnie z zawartą umową Partner powierzył Flightbox, na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, przetwarzanie danych osobowych swoich klientów w zakresie określonym umową i w celu należytego wykonania umowy.
7. Partner ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych osobowych swoich klientów, których przetwarzanie powierzył Flightbox.

§ 9 Poufność

1. Strony zobowiązują się nie ujawniać, nie przekazywać i nie wykorzystywać jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, handlowych lub organizacyjnych uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy bez uprzedniej zgody drugiej Strony.
2. Strony zobowiązują się przedsięwziąć odpowiednie kroki, aby dostęp do powyższych informacji miały wyłącznie osoby, które złożyły stosowne pisemne oświadczenia o zachowaniu poufności.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje w okresie obowiązywania Umowy, a także przez okres trzech lat od jej wygaśnięcia.
4. Strony mają prawo do ujawnienia faktu i przedmiotu współpracy w swoich materiałach marketingowych oraz referencjach i nie stanowi to naruszenia postanowień Umowy.

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY O WSPÓŁPRACY
W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z MODUŁOWYCH SYSTEMÓW REZERWACJI ON-LINE
z dnia 01.09.2014 r. dla „FLIGHTBOX” spółka z o.o. z siedzibą: ul. Piłsudskiego 49-57, 50-032 Wrocław**

§ 10 Okres obowiązywania Umowy, rozwiązanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy i wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie Strony. Partner jest zobowiązany do doręczenia Flightbox podpisanego egzemplarza Umowy, podpisanych ogólnych warunków umowy oraz następujących kopii dokumentów: decyzji o NIP, REGON oraz wypisu z rejestru przedsiębiorców KRS lub z ewidencji działalności gospodarczej.
2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy o ile żadna ze Stron nie dokona jej pisemnego wypowiedzenia najpóźniej na 30 (słownie: trzydzieści) dni przed rozpoczęciem kolejnego okresu obowiązywania.
3. Dopuszczalne jest wypowiedzenie umowy przez Partnera z przyczyn leżących po stronie Partnera przed upływem okresu, na który umowa została zawarta (12 miesięcy). W takim przypadku Flightbox ma prawo naliczać karę umowną w wysokości równoważności 80% rocznego abonamentu, pomniejszonego proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Flightbox może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Partner:
 - a. przystąpi do likwidacji swojej działalności lub powstanie wobec niego sytuacja uzasadniająca ogłoszenie upadłości,
 - b. zalega z zapłatą Flightbox jakiegokolwiek należności przez okres dłuższy niż 21 dni pomimo pisemnego upomnienia oraz wyznaczenia dodatkowego 3- dniowego terminu na dokonanie zapłaty.
5. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Partner jest zobowiązany do niezwłocznego zaprzestania użytkowania udostępnionych modułów rezerwacyjnych i usunięcia systemu ze swojego środowiska informatycznego oraz do zaprzestania prezentowania siebie jako będącego w jakimkolwiek związku z Flightbox, Licencjodawcą lub podmiotami z nim powiązanymi.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Każda Strona zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić na piśmie drugą Stronę o każdorazowej zmianie swojego adresu. Brak wskazanego zawiadomienia powoduje, iż wszelka korespondencja kierowana na poprzedni adres Strony będzie uznana za skutecznie doręczoną.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, w szczególności w zakresie wskazanym w art. 750 kc, oraz Ustawy.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy będą rozwiązywane polubownie. Strony winny w tym zakresie wskazać okoliczności sporne lub niejasne oraz propozycje ich polubownego rozstrzygnięcia. Postępowanie polubowne winno trwać nie więcej niż 14 dni, co jednak nie uchyla praw wskazanych w § 10 ust. 3 i 4.
4. Jeżeli wskazane w ust. 3 czynności nie przyniosą oczekiwanego rezultatu, Strony poddają rozpoznanie spraw sądowi miejscowo właściwemu dla siedziby Flightbox.
5. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia Stron winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej, chyba że Umowa zezwala na dokonanie czynności w innej formie (w szczególności w drodze poczty elektronicznej). Zawiadomienia, oświadczenia oraz zgłoszenia dokonane w innej formie są nieważne.
6. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność jakiegokolwiek części Umowy, pozostaje bez wpływu na ważność jej pozostałej części. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strony zastąpią takie postanowienia ważnymi postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.

Flightbox

Partner

.....

.....